

Pour une qualité toujours meilleure des soins médicaux

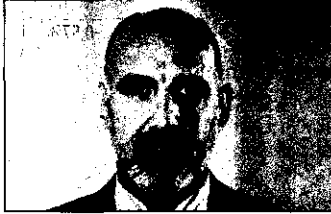
Lorsque Monsieur M. consulte son généraliste pour des maux de tête, il peut s'attendre à un diagnostic et à un traitement corrects ou, si nécessaire, à être référé à un spécialiste.

Car son médecin s'engage pour la bonne qualité de ses prestations: il est en formation continue, vérifie régulièrement ses instruments de laboratoire, participe à des cercles de qualité avec des collègues, etc.

Cet exemple montre comment les démarches pour la qualité sont indissociables du quotidien des médecins. Et pourtant, tant les politiciens que l'opinion publique en appellent à une meilleure garantie de la qualité des soins, ce qui veut dire que les activités des médecins en la matière sont trop peu connues et qu'il est primordial de les mettre en évidence.

C'est dans cette perspective que la FMH a lancé le projet-pilote «Monitoring de la qualité», qui répertorie et documente les activités quotidiennes des médecins en faveur de la qualité. La FMH répond ainsi au mandat légal concernant l'assurance qualité des soins dans le secteur ambulatoire.

Le corps médical réalise lui-même une grande partie de ce qui se fait dans le domaine des démarches pour la qualité - il veut et doit donc pouvoir déterminer aussi quelles sont les données médicales qui doivent être relevées, analysées et publiées. Concrètement, cela signifie que l'assurance qualité incombe en premier lieu aux sociétés de discipline médicale, les «sociétés de spécialistes». Il est en effet clair que les spécialistes sont les mieux à même de savoir comment mesurer la qualité dans leur domaine.



DR JACQUES DE HALLER

PRÉSIDENT DE LA FÉDÉRATION
DES MÉDECINS HELVÉTIQUES (FMH)

Dans le cadre de son projet-pilote, en étroite collaboration avec les sociétés professionnelles de la médecine de famille et de la psychiatrie, la FMH a élaboré des questionnaires qui permettront aux quelque 8000 médecins de famille et psychiatres concernés de recenser leurs activités en faveur de la qualité. Cette saisie est déjà en cours et les premiers résultats sont atten-

**«Le projet-pilote
«Monitoring de la
qualité» répertorie et
documente les activités
quotidiennes
des médecins en faveur
de la qualité»**

us pour l'été 2010; le projet-pilote devrait ensuite être étendu à d'autres disciplines médicales.

Le monitoring de la qualité permettra au corps médical suisse d'étayer par des chiffres clairs les démarches pour la qualité menées par les médecins. Par ailleurs, il indiquera aux sociétés de discipline médicale leurs points forts et leurs points faibles en matière d'assurance qualité dans leur domaine propre.

Ces informations représenteront une base de réflexion importante pour élaborer une offre ciblée de formation postgraduée et continue. Sur la base de sa propre déclaration, le médecin obtiendra en outre une évaluation qui montrera les domaines dans lesquels il a déjà beaucoup accompli en faveur de la qualité, et ceux dans lesquels il dispose encore d'un potentiel d'amélioration.

Le projet-pilote «Monitoring de la qualité» doit certes convaincre sur le plan de son contenu, mais il doit également bénéficier d'un large soutien et s'inscrire dans le long terme: l'OFSP, la CDS, H+, Santé-Suisse, la Fédération suisse des patients, la Fondation pour la sécurité des patients, la commission des tarifs médicaux/SUVA ainsi que les assurances-maladie Helsana, CSS et Concordia accompagnent ce projet en participant à son groupe de suivi.

La FMH a ainsi créé une structure qui permettra un dialogue fructueux en matière de qualité des prestations médicales; elle prend un rôle bienvenu de précurseur dans la perspective de la future «Stratégie Qualité» de la Confédération.

opfenstein,
is Mabut
se.ch)
Cornu
lipresse.ch

Régie publicitaire:
EDIPUB SA

Suisse romande:
Rue des Rois 11,
1204 Genève 11.
Tél. +41 22 322 34 25
edipub.geneve@edipresse.ch

Suisse allemande:
Mühlebachstrasse 43,
8032 Zürich.
Tél. +41 44 251 35 75
edipub.zuerich@edipresse.ch

Tirage contrôlé (REMP 2009)
56 333 exemplaires

Audience (Mach Basic 2009-2)
159 000 lecteurs.

Edipresse
cteur général

Eric Hoelsli
et marketing:
id

nt réservés. Toute réimpression, copie de texte ou
que toute utilisation sur des supports optiques ou
t soumis à l'approbation préalable de la rédaction.
égrale ou partielle des annonces par tiers non autorisés,
les services en ligne, est expressément interdite.

CALVIN ET HOBBS PAR BILL WATTERSON

