

Des parents fâchés par l'annulation de l'opération de leur fille



CHUV

Hospitalisée dimanche pour être opérée lundi, une jeune fille devra revenir le 22 février. Le directeur médical justifie le planning modifié.

Les parents de Laure* sont fâchés. Alors que leur fille de 14 ans devait subir lundi matin à 7 h une opération de la rate au CHUV, programmée depuis deux mois, la famille a été informée dimanche soir que l'intervention serait retardée à 14 h. A 15 h, une infirmière est venue lui annoncer qu'elle était annulée. «Si cela avait été pour une urgence, j'aurais compris, mais on m'a dit

que ce n'était pas le cas», commente la maman. Laure avait déjà subi les examens préopératoires et on lui avait prélevé du sang de réserve. Sa maman avait pris deux semaines de vacances à son travail.

Selon le directeur médical du CHUV, Jean-Blaise Wasserfallen, il s'agissait d'une urgence. «Il arrive régulièrement que des opérations électives (*ndlr: non urgentes*) doivent être déprogrammées pour des urgences». De plus, affirme le directeur, l'intervention a duré beaucoup plus longtemps que prévu. «Elle devait se terminer vers 11 h, or elle s'est prolongée jusqu'à 15 h. Les équipes des blocs opératoires, sauf celles des

deux salles dédiées aux urgences, qui fonctionnent vingt-quatre heures sur vingt-quatre, terminent leur travail vers 16 h, excepté bien sûr si une opération en cours n'est pas terminée.»

Mauvaise communication

L'explication du directeur médical ne convainc pas vraiment la maman de Laure. «Selon le chirurgien, l'opération de ma fille devait prendre entre quatre et six heures. Donc, si elle avait débuté à 14 h, comme annoncé, elle aurait duré bien au-delà de 16 h.» Et la maman de Laure a de la peine à admettre, puisqu'on lui a dit qu'il ne s'agissait pas d'une urgence, que l'opération de sa

fillette ait été placée en seconde position. Il y a clairement eu un problème de mauvaise communication, ce que le directeur médical admet.

Jean-Blaise Wasserfallen rappelle que si on prolonge le temps de travail d'une équipe l'après-midi, ce sont autant d'heures supplémentaires qui sont reprises le lendemain, provoquant d'autres trous dans l'organisation. Au CHUV, quinze salles d'opération fonctionnent en parallèle, de 7 h à 16 h. Le coût annuel d'une équipe de garde pour une salle d'opération est de 2,5 millions de francs.

FRANCINE BRUNTSCHWIG

* Prénom d'emprunt